

## Lösung D7

- Positive Einstellung zu kommunikativen Lösungen (Zeile 12-14; Zeile 114-115)
- Mentale Vorbereitung auf den Einsatz (Zeile 17-21)
- Übernahme der Perspektive des polizeilichen Gegenübers (Zeile 17-21; Zeile 35.ff.) bzw. der Kollegen (Zeile 25)
- Bewusstheit der ausreichenden und erforderlichen Eigensicherung (Zeile 26; Zeilen 33-37)
- Absprache mit Kollegen (Zeilen 32-34)
- Handlungsplanung (Zeile 35 ff.; insbesondere Zeile 42)
- Bewusster Einsatz von nonverbaler Kommunikation (Zeile 43-46)
- Schaffung einer Win-Win-Möglichkeit (Zeile 39ff.)
- Ausstrahlen von Ruhe / Entspanntheit (Zeile 43-46)
- Beziehungsaufbau (Zeile 47ff.)
- Verständnis für das polizeiliche Gegenüber bzw. seine Situation zeigen (Zeile 47ff.; Zeile 53ff.)
- Angebot, dass das polizeiliche Gegenüber sich erklären kann (Zeile 53ff.)
- Akzeptanz für Lösungen schaffen durch Fragen nach Vorschlägen des polizeilichen Gegenüber bzw. Auswahl aus Alternativen (Zeile 59f; Zeile 63f)
- Höflichkeit / Respekt (Zeile 54f.; Zeile 68f.; Zeile 79f; Zeile 83f)
- Erklären von Maßnahmen (Zeile 69ff.; Zeile 72 ff.)
- Humor (Zeile 81f)
- Tausch von Interaktionspartnern bei festgefahrener Situation (Ziel 35ff.; Zeile 55f.)